VisioConcept
"La technologie au service de votre sécurité"
Vidéosurveillance · Alarme intrusion · Contrôle d'accès

GUIDE CLIENT

# Exporter une vidéo sur clé USB

Enregistreur Dahua · interface NVR Next

Ce guide explique comment copier une séquence vidéo de votre enregistreur Dahua sur une clé USB. Comptez 10 à 15 minutes.

> **À noter :** ce guide couvre uniquement l'extraction d'une séquence dont vous connaissez la date et l'heure. Les recherches intelligentes (Vidéo de la cible, Vidéo de l'événement, AcuPick, Séquence vidéo) ne sont pas abordées : pour ce besoin, contactez votre installateur.

## Avant de commencer

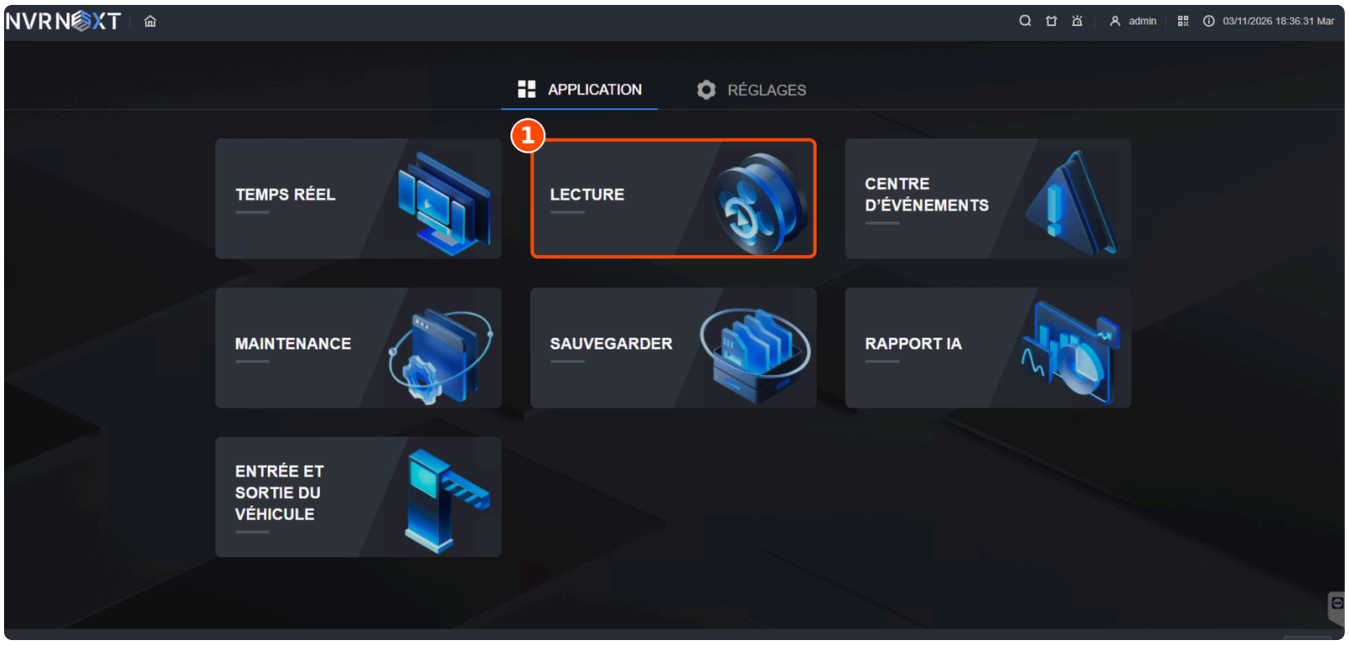
- Un **écran** et une **souris** branchés à l'enregistreur.
- Une **clé USB vide**, formatée en **FAT32** ou **exFAT** (évitez NTFS).
- Assez de place : environ **1 à 2 Go par heure** de vidéo et par caméra.
- Votre **identifiant** et votre **mot de passe** de l'enregistreur.
- La **date**, l'**heure** et la **caméra** de l'événement.

> **Agissez vite :** les enregistrements sont effacés automatiquement après quelques jours ou semaines.

## Étape 1 — Brancher la clé et se connecter

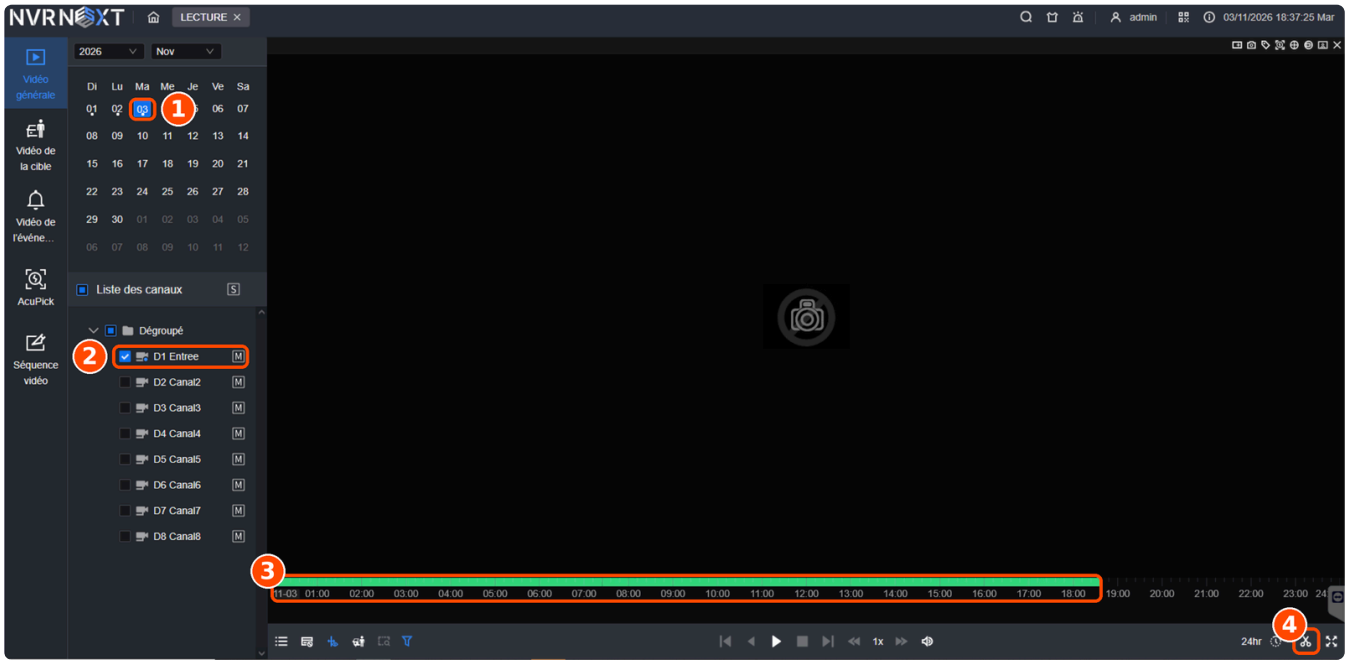
- Branchez la clé sur un port USB libre de l'enregistreur.
- Si une fenêtre s'ouvre automatiquement, fermez-la.
- Faites un clic droit sur l'image et connectez-vous.

# Étape 2 — Ouvrir la lecture



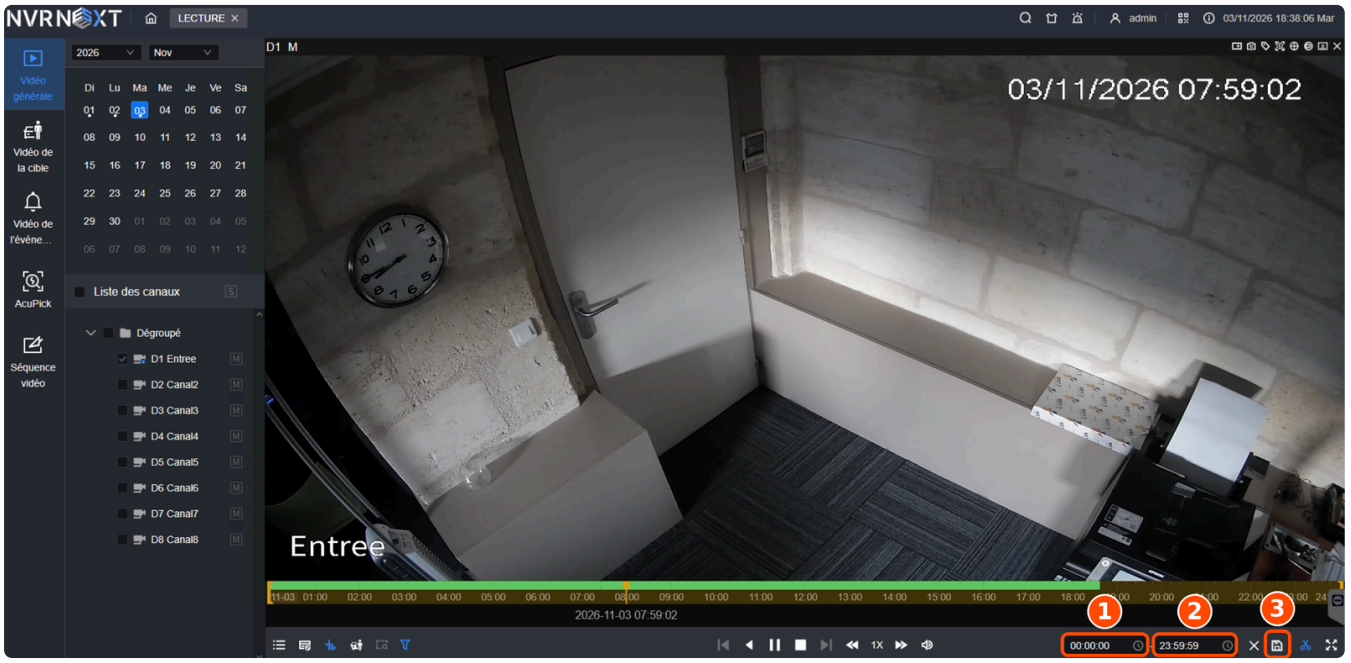

- Clic droit → **Menu principal**.
- Onglet **APPLICATION** → tuile **LECTURE** (repère 1).

# Étape 3 — Choisir le jour et la caméra



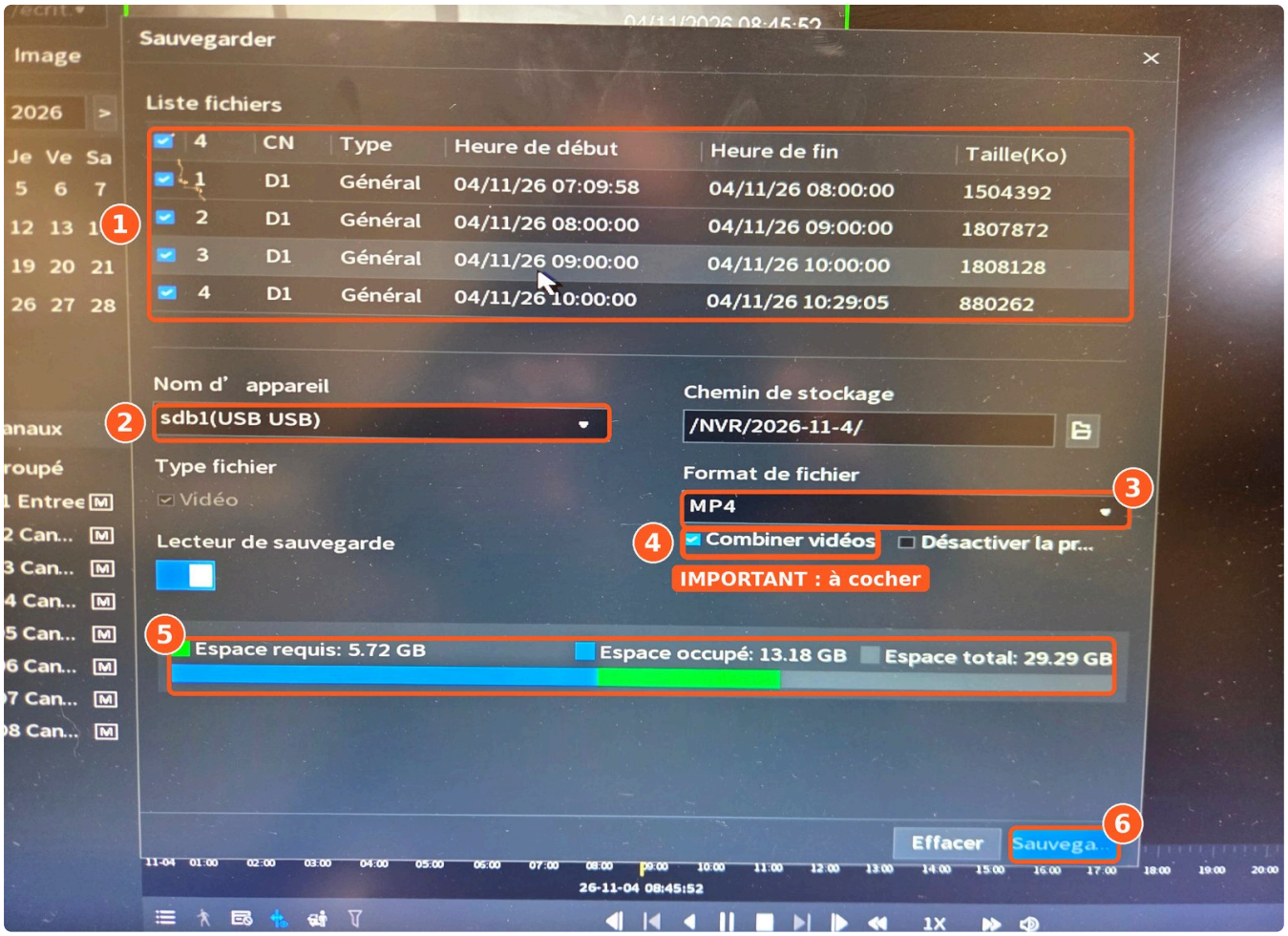

- Cliquez sur le **jour** dans le calendrier (repère 1).
- Cochez la **caméra** dans la liste des canaux (repère 2).
- Cliquez à l'heure voulue sur la **barre verte** (repère 3), puis sur ▶ pour vérifier.
- Cliquez sur les **ciseaux** (repère 4) pour passer en mode découpe.

# Étape 4 — Délimiter l'extrait




- Saisissez l'**heure de début** (repère 1) et l'**heure de fin** (repère 2), au format HH:MM:SS. Prévoyez une minute de marge.
- Cliquez sur la **disquette** (repère 3) pour ouvrir l'export.

# Étape 5 — Copier sur la clé USB




La fenêtre **Sauvegarder** s'ouvre.

- Laissez cochés tous les fichiers de la liste (repère 1) : ils forment votre extrait.
- Dans **Nom d'appareil**, vérifiez que la **clé USB** est sélectionnée (repère 2).
- Dans **Format de fichier**, choisissez **MP4** (repère 3).
- **Cochez impérativement Combiner vidéos** (repère 4).
- Vérifiez que l'**espace requis** tient sur la clé (repère 5).
- Cliquez sur **Sauvegarder** (repère 6) et **attendez 100 %** avant de retirer la clé.

> **Important — Combiner vidéos :** l'enregistreur découpe les enregistrements en tranches d'une heure. Sans cette case, votre extrait arrive en plusieurs fichiers séparés. Cochée, elle produit **une seule vidéo continue**, plus simple à visionner et à transmettre.

> **Plusieurs caméras ?** Refaites les étapes 3 à 5 pour chacune. Pour une longue période, la tuile **SAUVEGARDER** du menu principal est aussi disponible.

## Lire la vidéo

- **Fichier .mp4** : lecteur vidéo de l'ordinateur ou VLC.
- **Fichier .dav** : **Smart Player**, souvent copié sur la clé, ou le lecteur Dahua.
- Visionnez la vidéo en entier avant de la transmettre.

## Transmettre la vidéo

Remettez de préférence la clé en main propre. Pour un envoi à distance :

- **France Transfert** : service de l'État, 20 Go, lien 30 jours. Pour un envoi aux forces de l'ordre.
- **Smash** : service français gratuit, sans limite stricte, lien 7 jours.
- **WeTransfer** : gratuit jusqu'à 3 Go par mois, lien 3 jours.

Protégez l'envoi par un mot de passe, communiqué par SMS. N'envoyez la vidéo qu'aux personnes habilitées (assureur, forces de l'ordre, avocat) et ne la publiez jamais sur les réseaux sociaux.

## En cas de problème

| Problème | Solution |
|---|---|
| La clé n'est pas détectée | Reformatez-la en FAT32 ou exFAT, ou essayez l'autre port USB. |
| Aucun enregistrement trouvé | Vérifiez la caméra cochée et la date. |
| L'export s'interrompt | Libérez de la place sur la clé, puis relancez sans la retirer. |
| Le fichier ne se lit pas | Fichier .dav : ouvrez-le avec Smart Player. |
| La vidéo est en plusieurs fichiers | Cochez « Combiner vidéos » à l'étape 5, puis refaites l'export. |
| Le bouton d'export est grisé | Connectez-vous avec un compte administrateur. |

## Besoin d'aide ?

Contactez Visioconcept rapidement, avant que les images ne soient écrasées :
**05 56 42 44 45** · **contact@visioconcept.eu** · 81 bd Pierre 1er, 33110 Le Bouscat.